



**nationale
nederlanden**

Offerte Doorlopend Krediet

**Voor
en**

de heer R. Test
mevrouw P. Test

Datum 17 mei 2017

Pagina 1 van 16

Contractnummer 2000387648

Inhoudsopgave

1. Uw Doorlopend Krediet	pagina 3
Hier vindt u een overzicht van de belangrijkste punten van uw krediet.	
2. Ondertekening	pagina 5
Als u deze offerte ondertekent, gaat u een overeenkomst aan met Nationale-Nederlanden. Deze overeenkomst is nog onder voorbehoud van de documenten die u moet opsturen. U gaat ook akkoord met alle bijlagen die bij deze offerte horen.	
3. Opgave rekeningnummer voor doorlopende machtiging (SEPA)	pagina 7
Door ondertekening geeft u toestemming om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank en om een bedrag (uw maandelijkse aflossing plus rente en eventuele kosten) van uw rekening af te schrijven.	
Bijlagen	pagina 8
<ul style="list-style-type: none">· Checklist: Documenten die we van u nodig hebben· Europese Standaardinformatie inzake Consumentenkrediet (ESIC), versie juli 2013· Overstapformulier voor uw lopende krediet bij Wehkamp· Overstapformulier voor uw lopende krediet bij Truus· Voorwaarden bij uw Doorlopend Krediet, versie maart 2017	

1. Uw Doorlopend Krediet

Hier vindt u een overzicht van de belangrijkste punten van uw krediet. Uw aanvraag voor het krediet is via uw intermediair Nr7Finance BV (0887772377, info@nr7finance.nl) aangevraagd. Uw kredietaanvraag is in onze administratie opgenomen onder contractnummer 2000387648.

1. Uw gegevens

Eerste kredietnemer van bovengenoemd krediet:
De heer R. Test
Onder de Toren 34
8302 BV EMMELOORD
Geboortedatum: 1 januari 1980

Tweede kredietnemer van bovengenoemd krediet:
Mevrouw P. Test
Onder de Toren 34
8302 BV EMMELOORD
Geboortedatum: 1 januari 1984

2. Wat zijn uw wensen?

U heeft gekozen voor een lening in de vorm van een Doorlopend Krediet. Hierbij kunt u geld opnemen tot de maximaal afgesproken kredietlimiet. U betaalt alleen rente over het bedrag dat u heeft opgenomen. Daarnaast lost u maandelijks een bedrag af.

Uw Doorlopend Krediet is als volgt opgebouwd:

Kredietlimiet	Looptijd	Rente
€ 25.000,00	onbepaald, het krediet dient te zijn afgelost voor u 65 jaar bent.	5,40 % (variabel)

3. Welke rente bieden wij u?

De rente bedraagt 5,40 %. De rente is variabel en gebaseerd op uw situatie en kredietlimiet. De rente kan altijd wijzigen. Uw maandlasten veranderen daardoor niet, wel kan het korter of langer duren voordat u de lening volledig heeft terug betaald. De rente kan wijzigen tijdens de geldigheid van deze offerte. De actuele rente is bindend en kunt u vinden op nn.nl. U kunt dus geen rechten ontlenen aan het percentage dat in deze offerte wordt genoemd. Over rentewijzigingen tijdens de looptijd van uw Doorlopend Krediet wordt u door ons voortijdig geïnformeerd.

De hoogte van de variabele rente is onder andere afhankelijk van:

- Inkoopprijs (afhankelijk van geld- en kapitaalmarkt)
- Risico's (renterisico, kredietrisico)
- Kosten (operationele kosten, kapitaalskosten)

Hierdoor kunnen kosten wijzigen. Dit betekent dat de rente hoger of lager kan worden.

Jaarlijks kostenpercentage

Het jaarlijks kostenpercentage (JKP) is gelijk aan bovengenoemde rente. Met het JKP kunt u aanbiedingen van verschillende aanbieders met elkaar vergelijken.

Contractnummer 2000387648

4. Hoeveel betaalt u?

Wat	Bedrag	Wanneer
Rente en aflossing	€ 250,00 (1,00% van de kredietlimiet)	Maandelijks

Gedurende de volledige looptijd betaalt u voor dit doorlopend krediet € 32.996,08

U heeft gekozen voor het maandbedrag € 250,00. Dit maandbedrag is gelijk aan 1% van de kredietlimiet. Hoe lager het aflossingspercentage, hoe minder u per maand aflost. Ook de looptijd van uw Doorlopend Krediet is langer, waardoor de totale prijs van het krediet hoger is. De theoretische looptijd van uw Doorlopend Krediet vindt u in de bijlage. U kunt tussentijds altijd overstappen naar een hoger aflossingspercentage.

Op 60-jarige leeftijd gaat de afbouwregeling in. Dit houdt in dat u vanaf dat moment 2% per maand van de kredietlimiet gaat aflossen en dat er geen opnames meer gedaan kunnen worden. Uw maandbedrag wordt dan verhoogd naar € 500,00 op basis van 2%.

Uw rekeningnummer

In uw aanvraag heeft u geen rekeningnummer ingevuld. Wilt u hiervoor bijgevoegde machtiging invullen en naar ons opsturen. Let op: Het rekeningnummer moet hetzelfde zijn als het rekeningnummer waarop uw salaris wordt gestort.

Wanneer en hoe betaalt u?

Het bedrag van € 250,00 wordt elke maand van uw bankrekening afgeschreven. Dat doen wij achteraf op de 28^e van de maand. U bent deze bedragen verschuldigd vanaf het moment dat het krediet aan u beschikbaar is gesteld. De eerste incasso vindt plaats op de 28^e van de maand nadat het krediet aan u beschikbaar is gesteld.

Mocht u wegens omstandigheden een betalingsachterstand oplopen, zullen wij rente in rekening brengen over de nog uitstaande betalingen. Dat rentepercentage is gelijk aan de rente van uw Doorlopend Krediet.

5. Hoe neem ik geld op?

U kunt hier aangeven of u na activatie van dit Doorlopend Krediet direct een eerste opname wilt doen:

Opnamebedrag € _____

U kunt gedurende de looptijd van uw Doorlopend Krediet een opname doen via mijn.nn of de app. Een opname dient minimaal € 100,- te zijn.

6. Extra aflossen

Het is mogelijk om extra aflossingen te doen naast de maandelijkse verplichte aflossing. U kunt de extra aflossing overmaken naar rekeningnummer (IBAN) NL56INGB0652992633 t.n.v. Nationale-Nederlanden Bank N.V. Vermeld bij de overboeking uw contractnummer 2000387648. De extra aflossing zal zichtbaar zijn op het laatste maandoverzicht in de maand na de aflossing.

7. Oversluiten van uw lening naar Nationale-Nederlanden

U heeft aangeven onderstaande lopende lening(en) te willen aflossen met (een deel van) het Doorlopend Krediet van Nationale-Nederlanden. Als deze overeenkomst tot stand is gekomen, zullen wij de verstrekker van die lening op de hoogte stellen van uw verzoek en het openstaande bedrag inclusief rente naar hen overmaken.

Contractnummer 2000387648

Af te lossen lening(en):

Lening ter waarde van € 2.000,00 bij Wehkamp

Lening ter waarde van € 2.000,00 bij Truus

8. Waar vind ik de voorwaarden van dit product?

De 'Voorwaarden Doorlopend Krediet' zijn opgenomen in de e-mail bij deze offerte. In de voorwaarden leest u alle informatie en voorwaarden die op dit Doorlopend Krediet van toepassing zijn.

2. Ondertekening

Als u dit document ondertekent, gaat u een overeenkomst aan met Nationale-Nederlanden. De overeenkomst komt pas definitief tot stand als wij alle documenten die u nog moet opsturen, positief hebben beoordeeld.

Door ondertekening verklaart u het volgende:

1. Ik heb voldoende informatie ontvangen om de aanbieding goed te kunnen beoordelen.
2. De volgende documenten heb ik gezien **en** ik ga hiermee **akkoord**:
 - Voorwaarden bij uw Doorlopend Krediet, versie maart 2017
 - Europese Standaardinformatie inzake Consumentenkrediet (ESIC), versie juli 2013
 - Overstapformulier voor uw lopende krediet bij Wehkamp
 - Overstapformulier voor uw lopende krediet bij Truus
3. Ik ga ermee akkoord dat Nationale-Nederlanden mijn dienstverband mag verifiëren.

De juiste gegevens zijn belangrijk

Om zeker te zijn dat wij een verantwoorde lening aan u verstrekken, hebben wij uw juiste financiële en persoonsgegevens nodig. U bent zelf verantwoordelijk voor het opgeven van de juiste gegevens bij de aanvraag. Als namelijk bij de beoordeling van de benodigde documenten blijkt dat u in de aanvraag onjuiste gegevens heeft ingevuld, kunnen wij het krediet niet aan u verstrekken.

Wat verder belangrijk is om te weten

1. Voor het gemak spreken wij in deze offerte alleen over Nationale-Nederlanden. Hiermee bedoelen wij Nationale-Nederlanden Bank N.V.
2. Nationale-Nederlanden is aangesloten bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel. Kredietaanvragen worden vooraf getoetst bij het BKR. Gegevens van verstrekte kredieten worden verstrekt aan het BKR. BKR verwerkt deze gegevens in het centrale kredietinformatiesysteem ten behoeve van het voorkomen en beperken van krediet- en betaalrisico's voor kredietgevers en het voorkomen en beperken van overkreditering van kredietnemers, alsmede ten behoeve van het leveren van een bijdrage aan het voorkomen van problematische schuldsituaties. Naast het aanmelden van deze kredietovereenkomst heeft Nationale-Nederlanden de verplichting op zich genomen een achterstand in de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst van meer dan 60 dagen te melden bij het BKR. Dit kan gevolgen hebben voor iedere eventuele volgende financieringsaanvraag.
3. Nationale-Nederlanden zal fraude, of een vermoeden van fraude, melden bij het Incidentenwaarschuwingssysteem financiële instellingen.
4. Om het Doorlopend Krediet te kunnen activeren, willen wij zeker zijn dat het opgegeven tegenrekeningnummer op uw naam staat. Hiervoor zullen wij u als laatste stap in het aanvraagproces vragen om 1 eurocent over te maken. Dit bedrag dient uitsluitend als controlemiddel en ontvangt u daarna weer terug.
5. Als u deze offerte accepteert, doet u dit zonder advies van Nationale-Nederlanden. Nationale-Nederlanden heeft u geïnformeerd over het product maar dit is geen persoonlijk advies. Wilt u weten of deze lening geschikt is voor uw persoonlijke situatie? Neem dan contact op met uw financieel adviseur voor advies.

Contractnummer 2000387648

6. Omdat uw adviseur het krediet voor u heeft afgesloten en u een relatie met deze adviseur heeft, ontvangt hij/zij informatie van ons over dit product en over aanpassingen die u doorvoert.

Uw handtekening voor akkoord

Datum

Datum

Handtekening R. Test

Handtekening P. Test

Let op: vergeet niet de machtiging in het volgende hoofdstuk te ondertekenen.

Onze handtekening voor akkoord

Datum

Rotterdam, 17 mei 2017

Erik Muetstege

Monique Sueters-Versteegen



Directeur Bank

Directeur Hypotheken & Consumptief Krediet

3. Opgave rekeningnummer voor doorlopende machtiging (SEPA)

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan Nationale-Nederlanden om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Nationale-Nederlanden. Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

U machtigt Nationale-Nederlanden om:

De rente en/of aflossingen van dit Nationale-Nederlanden Doorlopend Krediet automatisch te laten afschrijven van uw rekeningnummer (zie 'Doorlopende Machtiging (SEPA)' hieronder).

Gegevens incassant

Naam: Nationale-Nederlanden Bank N.V.
Adres: Weena 505
Postcode: 3013 AL
Woonplaats: Rotterdam
Land: Nederland
Incassant ID: NL47ZZZ524034240000
Machtigingskenmerk: Bestaat uit uw leningnummer en de laatste tien getallen van uw rekeningnummer

Uw gegevens

Naam: De heer R. Test
Adres: Onder de Toren 34
Postcode: 8302 BV
Woonplaats: EMMELOORD
Land: NL

Vult u hier het rekeningnummer (IBAN)
in waarop u uw salaris ontvangt:

Plaats: _____

Datum: _____

Handtekening: _____

De afschrijving vindt maandelijks plaats, o.v.v. Incassant ID NL47ZZZ52403424 0000.

Let op: U dient ook de offerte te ondertekenen.

Contractnummer 2000387648

Bijlage: Checklist documenten die wij van u nodig hebben

Als u deze offerte ondertekent, komt er een overeenkomst tot stand. Om het krediet te kunnen verstrekken, hebben wij enkele documenten van u nodig. Deze documenten zullen wij beoordelen. In dit hoofdstuk vindt u een opsomming van alle documenten die wij van u nodig hebben. Deze pagina hoeft u niet terug te sturen.

Insturen van documenten

Voor alle documenten geldt dat wij deze uiterlijk 16 juni 2017 in ons bezit dienen te hebben. Zorgt u er daarom voor dat uw intermediair deze tijdig ontvangt.

Benodigde algemene documenten

- Door u beiden ondertekende offerte (alleen hoofdstukken 1 t/m 3 hoeven retour). Let op dat u eventuele invulvelden invult en zowel hoofdstuk 2 als 3 ondertekent.
- Recent bankafschrift* met afschrijving van hypotheeklasten/huurlasten/kostgeld.
- Ingevuld en ondertekend overstapformulier voor uw krediet bij Wehkamp (zie bijlage).
- Laatste maandoverzicht van het krediet dat u wilt stopzetten bij Wehkamp.
- Ingevuld en ondertekend overstapformulier voor uw krediet bij Truus (zie bijlage).
- Laatste maandoverzicht van het krediet dat u wilt stopzetten bij Truus.

Benodigde documenten van eerste kredietnemer : De heer R. Test

- Kopie van uw geldige paspoort of ID-kaart (in geval ID-kaart van voor- en achterzijde).
- Salarisstrook van huidige of vorige maand.
- Recent bankafschrift* met bijschrijving van het inkomen van de heer R. Test.

Benodigde documenten van tweede kredietnemer: Mevrouw P. Test

- Kopie van uw geldige paspoort of ID-kaart (in geval ID-kaart van voor- en achterzijde).
- Salarisstrook van huidige of vorige maand.
- Recent bankafschrift* met bijschrijving van het inkomen van mevrouw P. Test.

* Recent betekent niet ouder dan 2 maanden. Op het bankafschrift dienen naast het rekeningnummer, uw naam en adres, en de af- en bijschrijvingen van tenminste een maand te staan. Het bankafschrift waarop de bijschrijving van het inkomen staat en de salarisstrook dienen op dezelfde periode betrekking te hebben.

Bijlage: Europese Standaardinformatie inzake consumentenkrediet (ESIC)

versie juli 2013

De kredietofferte van iedere aanbieder bevat dit standaard informatieblad. Met dit blad kunt u onze offerte gemakkelijk vergelijken met offertes van andere aanbieders. Deze bijlage hoeft u niet terug te sturen.

1. Identiteit en contactgegevens van de kredietgever/kredietbemiddelaar

Kredietgever	Nationale-Nederlanden Bank N.V. Prinses Beatrixlaan 35-37 2595 AK Den Haag 088 663 0 663 Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52605884
Kredietbemiddelaar	Nr7Finance BV Onder de Toren 34 8302 BV EMMELOORD 0887772377 info@nr7finance.nl

2. Beschrijving van de belangrijkste kenmerken van kredietproduct

Het soort krediet	Doorlopend Krediet, waarbij u tot maximaal de afgesproken kredietlimiet geld kunt opnemen.
Het totale kredietbedrag Bedoeld wordt het plafond of de som van alle bedragen die op grond van de kredietovereenkomst beschikbaar wordt gesteld	€ 25.000,00
De voorwaarden voor kredietopneming Bedoeld worden het tijdstip en de wijze waarop u het geld zal ontvangen.	Nadat het krediet is verstrekt, kunt u geld opnemen met het opnameformulier. Dit formulier kunt u downloaden op www.nn.nl . Opgenomen bedragen worden uitbetaald op de tegenrekening die u heeft opgegeven bij het aangaan van de kredietovereenkomst. Nationale-Nederlanden Bank mag het opnemen van geld weigeren.
De duur van de kredietovereenkomst	Onbepaalde tijd, het krediet dient te zijn afgelost voor u 65 jaar bent.
Termijnen en, in voorkomend geval, de volgorde waarin de termijnen worden toegerekend.	Maandelijks incasseren wij € 250,00 rond de 28e van de maand tot de lening volledig is terug betaald. Als het uitstaand saldo lager is dan het maandbedrag, incasseren wij alleen het uitstaand saldo.

Contractnummer 2000387648

Totaal door u te betalen bedrag

Bedoeld wordt het bedrag van het geleende kapitaal, vermeerderd met de rente en eventuele kosten in verband met uw krediet.

Het totaal te betalen bedrag is € 32.996,08 Dit bedrag is berekend op basis van een theoretische duur van 132 maanden en de aannames zoals hieronder genoemd bij Jaarlijks Kostenpercentage.

3. Kosten van het krediet

De debetrente

Jaarlijks kostenpercentage (JKP)

Dit zijn de totale kosten, uitgedrukt als jaarlijks percentage van het totale kredietbedrag.

Aan de hand van het JKP kunt u verschillende aanbiedingen onderling beter vergelijken.

5,40 % op jaarbasis. Deze rente is variabel en kan dus altijd wijzigen. Nationale-Nederlanden zal u hierover vooraf informeren.

5,40 % op jaarbasis. Bij de bepaling van het jaarlijks kostenpercentage zijn wij uitgegaan van de volgende aannames:

- het krediet wordt direct volledig opgenomen.
- aflossing vindt plaats in 132 maanden inclusief de verschuldigde rente.
- de rente wordt maandelijks achteraf afgeschreven.
- er vinden tussendoor geen heropnamen of geen extra aflossingen plaats. Dit mag wel, maar nemen wij niet mee in onze berekening.
- de debetrentevoet blijft gedurende de gehele looptijd van het krediet gelijk.
- de termijnen worden op tijd betaald.

Is het, met het oog op het verkrijgen van het krediet, in voorkomend geval op de geadverteerde voorwaarden, verplicht om

- een verzekering ter waarborging van het krediet, of
- een andere nevendienst af te nemen?

Nee, het is niet verplicht om een verzekering ter waarborging van het krediet of een andere nevendienst af te nemen.

Met het krediet verband houdende kosten

Naast de debetrente zijn er geen met het krediet verband houdende kosten.

Het aanhouden van een of meer rekeningen is vereist voor de boeking van zowel betalingen als kredietopnemingen.

U heeft voor het aangaan van een Doorlopend Krediet een betaalrekening bij een Nederlandse bankinstelling nodig.

Bedrag van de kosten voor het gebruik van een specifiek betaalmiddel (bijvoorbeeld een kredietkaart).

Er zijn geen kosten voor het gebruik van een specifiek betaalmiddel.

Eventuele andere kosten die voortvloeien uit de kredietovereenkomst.

Er zijn geen andere kosten verbonden aan het Doorlopend Krediet.

Voorwaarden waaronder de hierboven genoemde aan de kredietovereenkomst verbonden kosten voor wijziging vatbaar zijn.

De debetrentevoet kan wijzigen. Nationale-Nederlanden Bank laat u dat vooraf weten. U kunt voordat de wijziging ingaat het Doorlopend Krediet opzeggen.

Kosten in geval van betalingsachterstand
Wanbetaling kan ernstige gevolgen voor u hebben (bijvoorbeeld gedwongen verkoop) en kredietverkrijging bemoeilijken.

Wanneer Nationale-Nederlanden geen termijnbedragen meer kan incasseren, dan brengen wij u, nadat wij u in gebreke hebben gesteld, ook rente in rekening over de achterstallige termijnen. Het rentepercentage is gelijk aan het rentepercentage uit deze overeenkomst en is variabel. Daarnaast kunnen er (buitengerechtelijke) kosten in rekening worden gebracht bij wanbetaling.

4. Overige juridische aspecten die van belang zijn

Herroepingsrecht

U heeft het recht de kredietovereenkomst binnen een periode van 14 kalenderdagen te herroepen.

Ja, u heeft het recht de overeenkomst binnen 14 kalenderdagen na het afsluiten te herroepen.

Vervroegde aflossing

U heeft te allen tijde het recht het krediet volledig of gedeeltelijk vervroegd af te betalen.

Ja, u heeft altijd het recht om boetevrij af te lossen.

De kredietgever heeft het recht op vergoeding bij vervroegde aflossing.

De kredietgever heeft geen recht op vergoeding bij vervroegde aflossing.

Raadpleging van een gegevensbank

De kredietgever dient u onverwijld en zonder kosten in kennis te stellen van het resultaat van een raadpleging van een gegevensbestand, indien een kredietaanvraag op basis van dergelijke raadpleging is verworpen. Het voorgaande is niet van toepassing indien het verstrekken van dergelijke informatie op grond van communautaire wetgeving verboden is of indruist tegen de doelstellingen van de openbare orde of de openbare veiligheid.

De kredietgever zal een toets uitvoeren bij het Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel.

Recht om een ontwerp kredietovereenkomst te ontvangen

U hebt het recht om op verzoek kosteloos een exemplaar van de ontwerp kredietovereenkomst te verkrijgen. Deze bepaling is niet van toepassing indien de kredietgever ten tijde van het verzoek niet voornemens is de overeenkomst met u aan te gaan.

Als u een krediet aanvraagt, ontvangt u na goedkeuring van de aanvraag kosteloos een vrijblijvende offerte.

De periode gedurende welke de kredietgever door de precontractuele informatie is gebonden.

Die informatie is geldig van 17 mei 2017 tot 16 juni 2017 .

5. Aanvullende gegevens in geval van de verkoop op afstand van financiële diensten

a) betreffende de kredietgever

Registratie

Nationale-Nederlanden Bank N.V. is statutair gevestigd te Den Haag en ingeschreven onder nummer 52605884.

De toezichthoudende autoriteit

Nationale-Nederlanden Bank is geregistreerd bij de Nederlandsche Bank N.V. (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Neem voor informatie over het toezicht op Nationale-Nederlanden Bank N.V. contact op met DNB (www.dnb.nl) of de AFM (www.afm.nl).

b) betreffende de kredietovereenkomst

Uitoefening van het herroepingsrecht

U heeft tot 14 kalenderdagen na het afsluiten van het contract het recht om het krediet kosteloos per post op te zeggen. De kredietovereenkomst wordt dan met onmiddellijke ingang ontbonden. Als u het krediet herroept, moet u het verstrekte bedrag binnen 30 dagen aan ons terugbetalen. Ook moet u de verschuldigde debetrente betalen. Als wij de betaling(en) later ontvangen worden wel extra kosten in rekening gebracht.

De wetgeving die door de kredietgever wordt gebruikt als grondslag voor de totstandbrenging van betrekkingen met u voorafgaand aan het sluiten van de kredietovereenkomst.

Het Burgerlijk Wetboek (BW), de Wet op het consumentenkrediet (WCK) en de Wet op het Financieel Toezicht (Wft).

Clausule inzake het op de kredietovereenkomst van toepassing zijnde recht en/of de bevoegde rechter

Op de overeenkomst en de rechtsverhouding tussen u en Nationale-Nederlanden Bank N.V. is het Nederlands recht van toepassing. Voor geschillen kunt u gebruik maken van de klachtenprocedure van Nationale-Nederlanden. Ook kunt u zich altijd wenden tot de bevoegde rechter te Amsterdam.

Taalregeling

Informatie, contractvoorwaarden en overige informatie worden verstrekt in het Nederlands.

c) betreffende beroepsprocedures

Bestaan van en toegang tot buitengerechtelijke klachten en beroepsprocedures.

Wij doen ons uiterste best om u als klant tevreden te stellen. Maar er kan altijd iets anders lopen dan verwacht, of het kan gebeuren dat wij onbedoeld een fout maken. Heeft u een klacht? Als u een adviseur heeft, kan hij de klacht voor u oplossen. Leidt dat niet tot het gewenste resultaat, neem dan contact op met onze klachtensdesk via het klachtenformulier op nn.nl. Of per brief, gericht aan Nationale-Nederlanden Klachtensdesk, Postbus 93604, 2509 AV Den Haag.

Vergeet niet uw contactgegevens en uw contractnummer te vermelden. Binnen tien dagen na ontvangst van uw klacht krijgt u van ons een reactie. Als wij er niet in slagen om het probleem tot uw tevredenheid op te lossen, kunt u zich wenden tot Kifid, het financiële klachteninstituut of de bevoegde rechter. Kijk voor meer informatie op www.kifid.nl.

Heeft u klachten over het BKR? En bent u niet tevreden over de afhandeling van uw BKR-klacht door Nationale-Nederlanden? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het BKR, zie www.bkr.nl.

Bijlage: Overstapformulier lopend krediet

onderwerp
Beëindigen lening

datum
17 mei 2017

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij informeer ik u dat ik onderstaande lening wil beëindigen. Het openstaande saldo zal worden overgemaakt. Na ontvangst van die betaling, ontvang ik graag een bevestiging dat de lening volledig is afgelost en definitief is beëindigd.

Naam maatschappij: Wehkamp

Contractnummer: _____ (Vult u hier het contractnummer in van de lopende lening die u wilt laten oversluiten)

Met vriendelijk groet,

Eerste kredietnemer (van de te beëindigen lening):

Datum

Naam

Handtekening

Indien van toepassing:

Tweede kredietnemer (van de te beëindigen lening):

Datum

Naam

Handtekening

Contractnummer 2000387648

Bijlage: Overstapformulier lopend krediet

onderwerp
Beëindigen lening

datum
17 mei 2017

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij informeer ik u dat ik onderstaande lening wil beëindigen. Het openstaande saldo zal worden overgemaakt. Na ontvangst van die betaling, ontvang ik graag een bevestiging dat de lening volledig is afgelost en definitief is beëindigd.

Naam maatschappij: Truus
Contractnummer: 2

Met vriendelijk groet,

Eerste kredietnemer (van de te beëindigen lening):

Datum
Naam

Handtekening

Indien van toepassing:

Tweede kredietnemer (van de te beëindigen lening):

Datum
Naam

Handtekening

Contractnummer 2000387648