

## Voorwaarden Persoonlijke Lening DEFAM B.V. (v20160915)

### Herroepingsrecht

1. U mag de kredietovereenkomst ontbinden binnen 14 kalenderdagen nadat u deze heeft ondertekend. Had u op de dag van ondertekening niet alle relevante informatie?  
Dan mag u ontbinden binnen 14 kalenderdagen nadat u alle informatie heeft ontvangen.
2. Dit doet u door ons een aangetekende brief te sturen waarmee u ons informeert over de ontbinding.
3. U moet het totale kredietbedrag terugbetalen plus de rente die in de overeenkomst staat. U heeft daarvoor maximaal 30 dagen de tijd na de datum van uw brief zoals aangegeven in artikel 2. De rente wordt berekend tot het moment dat u het bedrag heeft terugbetaald.

### Kredietnemers

4. Ondertekent u de kredietovereenkomst met twee personen? Dan geldt dat u allebei hoofdelijk aansprakelijk bent voor de lening. Dat betekent dat u de verplichtingen die bij deze overeenkomst horen beiden moet nakomen.

### Vertragingsvergoeding

5. U moet aan ons de vertragingsvergoeding betalen over alles dat wij opeisbaar van u te vorderen hebben in deze gevallen:
  - Eén of meer termijnbedragen staan op de afgesproken vervaldagen niet op onze rekening.
  - Gehele opeising van het openstaande saldo door ons op één van de gronden zoals genoemd in artikel 8 van de voorwaarden.

U krijgt dan een ingebrekestelling van ons met een vervaldatum. Betaalt u niet, dan wordt de vertragingsvergoeding berekend vanaf de vervaldatum tot de dag waarop u het volledige bedrag heeft betaald over het geheel opeisbaar gestelde saldo. De vertragingsvergoeding is gelijk aan het Jaarlijks kostenpercentage (JKP).

### Aflossen

6. U mag de hele lening of een deel ervan eerder aflossen. U betaalt daarvoor geen extra kosten.
7. U mag altijd gedurende de looptijd een gratis aflossingsschema bij ons opvragen.

### Opzeggen en opeisen

8. In bepaalde gevallen mogen wij de overeenkomst direct opzeggen en het totale kredietbedrag opeisen. Wij mogen dit doen als:

- a. u een verschuldigde termijn na tenminste twee maanden nog niet heeft betaald. Ook niet nadat wij u hebben gevraagd te betalen en u in gebreke hebben gesteld;
- b. u of uw medekredietnemer overlijdt en wij verwachten dat de afspraken uit de overeenkomst niet worden nagekomen;
- c. u naar het buitenland bent verhuisd of van plan bent om dit binnen enkele maanden te doen;
- d. u failliet bent verklaard of als u in de schuldsanering natuurlijke personen (WSNP) zit;
- e. blijkt dat u ons bewust onjuiste informatie heeft gegeven toen u de overeenkomst met ons aanging.

### Persoonsgegevens en privacy

9. Verhuist u? Laat ons dit dan uiterlijk binnen vijf dagen na de verhuizing weten. Dat kan per post en per e-mail.
10. Als u een overeenkomst aangaat, verwerken wij uw persoonsgegevens in onze klantenadministratie. Daarbij houden wij ons aan de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen. Wij geven de gegevens die wij van u verzamelen in het kader van de overeenkomst alleen door aan andere partijen als u daar toestemming voor hebt gegeven, of als dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben, of als dat nodig is om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen (of die van een derde - waaronder uw kredietbemiddelaar -), of als wij daartoe op grond van de wet of een gerechtelijke uitspraak verplicht zijn.
11. Wij zijn aangesloten bij Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR). Wij zijn verplicht om de overeenkomst die wij met u sluiten aan te melden bij BKR. Ook moeten wij een betalingsachterstand van meer dan 60 dagen melden. BKR verwerkt deze gegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI). Zo kunnen deelnemers van BKR, vooral andere kredietverstrekkers en banken, zien hoe uw betaalgedrag is. Het doel hiervan is onder andere om krediet- en betaalrisico's voor deze deelnemers te verkleinen en overkreditering of problematische schuldsituaties van kredietnemers te voorkomen.
12. Wij nemen deel aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PiFi). Wanneer u fraudeert of probeert te frauderen, alleen of met anderen, zijn wij verplicht om u, en de anderen, te registreren in het incidentenregister.

#### **Klachtenregeling**

13. Mocht er volgens u iets misgaan met de uitvoering van uw krediet of bent u niet tevreden over onze dienstverlening, laat dit ons dan zo snel mogelijk weten. Als u een klacht heeft, stuur een brief of e-mail.
14. Komen wij er samen niet uit? Dan kunt u terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) of via telefoonnummer (070) 333 89 99.

#### **Overige voorwaarden**

15. Als wij deze voorwaarden aanpassen of aanvullen, dan laten wij u dit weten. De nieuwe voorwaarden gaan in na 30 dagen en zijn vanaf dat moment bindend. Als u niet akkoord gaat, heeft u 30 dagen na onze eerste mededeling de tijd om ons dit te laten weten.
16. Als u en wij het niet eens zijn over (de uitvoering van) deze kredietovereenkomst, dan wordt het geschil voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.
17. Op de kredietovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Contactgegevens voor vragen/ontbinden of opzeggen/  
klachten en verhuizen

DEFAM B.V.  
Afdeling Klantenservice  
Postbus 178  
3980 CD Bunnik  
Telefoon: (030) 659 66 00  
E-mail: [info@defam.nl](mailto:info@defam.nl)