

## **Dienstenwijzer NR7Media B.V.**

Frisia is onderdeel van NR7Media B.V. NR7Media B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52959716.

NR7Media B.V. staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten. Het AFM vergunningnummer is: 12020777

### **INLEIDING**

De overheid hecht waarde aan een goede voorlichting op het gebied van financiële dienstverlening. De Wet op het financieel toezicht (Wft) verlangt dat consumenten voorafgaand aan het tot stand komen van een financiële overeenkomst informatie ontvangen over de aard en reikwijdte van onze dienstverlening. De complete tekst van de Wft kunt u vinden op de website van de Autoriteit Financiële Markten (AFM): [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

Deze dienstenwijzer is een informatief document en verplicht u niet om bepaalde diensten af te nemen van ons kantoor of om een bepaald financieel product met een bank of verzekeringsmaatschappij te sluiten.

### **BEMIDDELEN**

NR7Media B.V. is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningnummer: 12020777

Met onze vergunning mogen wij bemiddelen in:

- Consumptief krediet
- Hypothecair krediet
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Spaarrekeningen
- Elektronisch geld
- Betaalrekeningen

### **ONZE DIENSTVERLENING**

De consumptief krediet aanvragen die bij Frisia worden gedaan zullen door NR7Media B.V. worden verkocht aan Hypotheek Garant B.V. handelend onder de naam Geldplatform.

Hypotheek Garant B.V. is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningnummer 12017571. Voor de dienstenwijzer van Hypotheek Garant B.V. verwijzen wij u naar: [http://www.zekerweb.nl/totaalgarant/DVD\\_Totaal\\_Garant\\_BV.pdf](http://www.zekerweb.nl/totaalgarant/DVD_Totaal_Garant_BV.pdf)

### **ONZE RELATIE MET BANKEN EN VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJEN**

NR7Media heeft geen directe aanstelling bij een financiële instelling (banken en verzekeringsmaatschappijen). De op de site vermelde tarieven en prospectussen zijn de tarieven en prospectussen van de financieringsmaatschappijen waarvoor Hypotheek Garant B.V. bemiddeld.

### **WIJZE WAAROP WIJ WORDEN BELOOND**

NR7Media B.V. ontvangt voor de verkoop van een lead een vaste eenmalige vergoeding van € 32,50. Voor de vergoeding die de bemiddelaar ontvangt verwijzen wij u door naar hun dienstenwijzer.

### **WAT VERWACHTEN WIJ VAN U?**

U mag aan onze dienstverlening hoge eisen stellen; maar wij verwachten ook een paar zaken van u. In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Controleert u daarom voor de zekerheid de gegevens die u aan ons verstrekt.

## **BESCHERMING PERSOONSgegevens**

NR7Media B.V. registreert uw gegevens voor de aanvraag en om u te informeren over andere financiële producten en diensten. Indien u geen prijs stelt op deze informatie, dan kunt u dit melden bij onze klantenservice: *Postbus 110, 1670 AC te Medemblik.*

## **HEEFT U EEN KLACHT?**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit aan ons te laten weten. Wij luisteren naar u en zoeken naar een passende oplossing. U kunt uw klacht schriftelijk of via e-mail aan ons kenbaar maken. Alle klachten worden zo spoedig mogelijk door ons behandeld. NR7Media B.V. is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Vindt u dat wij niet naar tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan heeft u de mogelijkheid om uw klacht voor te leggen aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
(telefoon: 070-3338999; website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl))

**NR7Media B.V.**  
Postbus 110  
1670 AC Medemblik  
[info@nr7media.nl](mailto:info@nr7media.nl)